

## Комментарии о Государстве и Бизнесе

### Домодедово: от перемен все только ухудшается...

На прошлой неделе наши эксперты направились в Таджикистан, в связи с чем их путь лежал через аэропорт Домодедово. Предварительно прочитав предупреждение о том, что туда необходимо приезжать за 3 часа, они выехали чуть раньше – один из экспертов приехал за три часа, другой – за 2,5 часа. Как оказалось, предупреждение было дано не зря – непонятно, как история окончилась бы, если бы их не было двое. Так, эксперт приехавший чуть раньше, предупредил на стойке регистрации, что его напарник уже в аэропорту, «буквально в 100 метрах» от стойки, и забронировал ему место. Но обо всем по порядку...

Как водится в России – был приказ всех досматривать на входе. Что для этого надо сделать? Правильно – перед входом выставить посты, милиционеров, рамки, транспортеры для досмотра багажа, даже собаку можно. Задача на самом деле простая, но не для нашей милиции.

Внешне ничего не изменилось – вылет был рано утром, народу было немного. Перед входом в аэропорт в здание стояла небольшая очередь, но это не выглядело устрашающе: минут пять – и вы внутри. Но потом! Плотная толпа народу (как по утрам в метро), все идут к металлическим воротам и вы вместе с ними. Вы видите, что пропускная способность ворот ограничена, но... теракты, досмотр, багаж – все понятно и ожидаемо. Топчитесь...

Потом, после того как отстоишь в очереди минут 10–15 и продвинешься на пару метров, начинает приходить прозрение. Для тех, у кого прозрение наступает позже, просветление выглядит так: вы (наконец!) подходите с багажом к рамке, а вам говорят: «С багажом сначала к транспортеру!» «К какому транспортеру?» «А вот он там»,... и показывают на густо облепленное со всех сторон людьми место, при этом самого транспортера не видно. Густо облепленное, потому что 1) вы не один, 2) кто-то идет к нему от рамки – мешая заодно и тем людям, 3) кто все-таки уже сдал багаж и которым надо пройти от транспортера к рамке. Их разделяют метров пять – но каких! Те, кого прозрение настигает чуть раньше, встают к транспортеру, до рамки не доходя. Получается, что все, кто с багажом, идут со всех сторон к транспортеру, при этом мешая сдавшим багаж

пройти от транспортера к рамке, а также тем людям, которые без багажа хотят попасть к рамке, и которым транспортер не нужен. Но до рамки им не суждено дойти – там стоят люди с багажом, которым надо совсем в другом направлении.

Теперь для полноты картины добавьте, что время от времени отдельные транспортеры/рамки внезапно ломаются (не дошли сюда ещё инновации...), и вся толпа пытается передвинуться к работающим механизмам. Над головами летают авиационные багажные тележки, так как выкатить их нереально – толпа, а оттолкнуть их от транспортеров, где они скапливаются, на вход в аэропорт через чистую зону, никто не хочет: не милицейское это дело – холоповы тележки возить. Да и через рамки (вот незадача) они не проезжают.

А дальше включается русская сердечность – люди без большого багажа (сначала матери с детьми и пожилые, потом и все остальные) начинают проситься пропустить их через ограждения в чистую зону. И их, правильно, пускают. Без рамки, без тщательного досмотра – всех.

Потом обнаружился бесхозный чемодан. Сквозь толпу звали милиционера, который отреагировал спустя минуты три. Но как ему к чемодану пройти? Пропустить милиционера, отойдя в сторонку на 1 метр? Это лишние пять минут очереди. Да и милиционер, обзревая территорию побоища, «поставить багаж на ленту» желанием не преисполнен. Слава Богу, нашли хозяина...

PS: Все это относится ко входу номер 2, хотя потом милиционеры говорят, что на других входах лучше. Но как выйти обратно? Это надо говорить тем, кто на улице, на подступах ко входу номер 2, но для этого милиционеру надо встать и выйти на улицу (а на улице холодно), зайти обратно, все сквозь агрессивную толпу. Проще пробубнить: «Идите к выходу номер N – там лучше». И в самом деле, один из наших экспертов случайно прошел к другому входу и оказался на стойке регистрации на полчаса раньше.

PPS: Фраза милиционеров «у нас средняя загруженность» говорит о том, что, наверное, бывает и хуже.

Итак:

- а) К сожалению, безопасность лучше не стала. Неужели кто-то думает, что в плотной толпе перед входом жертв будет меньше?
- б) Удобства для пассажира значительно снизились: стоять полчаса – в одной руке

чемодан, в другой портфель, пробиваясь к желанной ленте, – занятие не из легких и не из благородных. А что делать женщине с ребенком и с багажом, совсем не понятно.

в) Прогнозируемость времени в пути до стойки регистрации намного ухудшилась.

Что бы сделали «на прогнившем Западе»?

а) Для создания организованной очереди натянули бы ленточками коридор для людей с багажом и коридор для людей без багажа.

б) Для первых поставили бы два транспортера (на случай, если один сломается) и рамку, для людей без багажа – две рамки, как на паспортном контроле: иди в освободившуюся, но по очереди.

в) Вдоль коридоров пустили бы милиционеров с собаками, чтобы «вытягивать» из очереди отдельных подозрительных людей. Впрочем, как и женщин с детьми и инвалидов – для проверки вне очереди.

Затраты – столбики и ленты. А также напряженная работа мысли руководителя в течение двух минут.

Незачет, одним словом.

**Максим Петрович**