

Post Scriptum: новые аксиомы от Почты России⁸

Длительные новогодние каникулы привели к резкому увеличению доли писем, находящихся в пути более трех недель. Кроме того, оказалось, что путь от Москвы до окраин ближе, чем от окраин до Москвы

В январе максимальные сроки доставки корреспонденции значительно возросли. В целом по России дополнительная – «новогодняя» – задержка составила 3 суток 15 часов (+12%), а по Москве и Санкт-Петербургу еще больше: соответственно, 6 суток 7 часов (+43%) и 8 суток ровно (+46%).

Сроки доставки писем в Москву (по выборке Института Гайдара)

Контрольные сроки доставки*	В целом по России			Из Москвы			Из Санкт-Петербурга		
	Ноя 2010	Дек 2010	Янв 2011	Ноя 2010	Дек 2010	Янв 2011	Ноя 2010	Дек 2010	Янв 2011
Контрольные сроки доставки*	–			2			6		
Число писем, шт.	737	576	457	13	17	13	18	6	15
Фактические сроки доставки (сутки–часы):									
– средний	11-19	12-03	12-02	9-09	10-15	9-14	12-01	11-16	14-12
– минимальный	3-16	3-19	4-09	4-00	5-09	4-09	8-09	7-17	7-20
– максимальный	33-06	31-03	34-18	14-23	14-12	20-19	17-17	17-11	25-11

Примечание: * С учетом норматива пересылки на внутригородской территории городов федерального значения (2 дня). Установлены постановлением Правительства РФ от 24 марта 2006 г. № 160.

Источники: Центр развития и Институт Гайдара.

Вообще, в январе резко выросла доля «невозвучих» писем, находящихся в пути непомерно долго. Если в конце прошлого года лишь около 1% посланий добиралась до адресата более трех недель, то в январе этот показатель вырос до 9,2%. Справедливости ради надо отметить, что в январе вновь увеличился удельный вес писем, доставляемых в пределах одной недели. Видимо, аврал, вызванный новогодними праздниками, закончился, и теперь Почта России может жить спокойно. Правда, недолго – до 23 февраля и 8 марта.

⁸ Мы продолжаем совместный с Институтом Гайдара проект по оценке деятельности российской почты (вернее, по оценке скорости повышения качества работы государственной инфраструктуры). Напомним, что в рамках нашего исследования все письма из Москвы отправляются с одного адреса – из Института Гайдара; на него же приходят все письма, отправляемые в Москву. «Post Scriptum» в данном случае – «Заметка о Почте (РФ)».

Сроки доставки писем в Москву, % от объема выборки

Сроки доставки	Ноябрь 2010	Декабрь 2010	Январь 2011
1-7 дней	14,0	9,2	14,4
8-14 дней	69,5	78,3	67,2
15-21 дней	15,3	11,6	9,2
22-28 дней	0,9	0,7	8,1
Более 28 дней	0,3	0,2	1,1
Всего	100	100	100

Расчеты: Центр развития.

Самым «невозвучим» в декабре оказалось письмо из г. Волжска (Марий-Эл), оно шло более месяца (точнее, 34 суток 18 часов). Быстрее всего на этот раз дошло письмо из Москвы (наконец-то!), на это ему понадобилось всего 4 суток и 9 часов. При этом средний срок движения корреспонденции внутри Москвы превысил 9 с половиной суток, что только на 20% меньше, чем в среднем по России. А из Санкт-Петербурга в Москву письма вообще не торопятся: средний срок их доставки превысил в январе две недели!

* * *

В январе 90 наших респондентов (19% всей выборки) впервые любезно предоставили нам конверты, в которых им из Москвы были отосланы анкеты проводимого Институтом Гайдара Конъюнктурного опроса. С учетом того, что на некоторых конвертах не было штемпелей с датой получения письма, а некоторые штемпели были фактически нечитаемы, в нашей «симметричной подвыборке» оказалось 75 пар писем (из Москвы – адресату и от адресата обратно в Москву). Для них путь «в два конца» в среднем занял ровно 17 суток; максимальный срок (г. Подольск Московской области) составил 25 суток 15 часов, минимальный (г. Муром Владимирской области) – 9 суток 14 часов. Для века столь любимых российским руководством нанотехнологий и широкополосного Интернета – результат впечатляющий!

Впечатляет и другое. Дилетанту может подумать, что время в пути не должно существенно зависеть от того, в какую сторону идет письмо. Но нет, на практике очень даже зависит! Для нашей «симметричной подвыборки» среднее время доставки письма **из** Москвы по указанному адресу составило в январе 7 суток 6 часов, а среднее время доставки письма в обратном направлении – 9 суток 18 часов, то есть на 34% дольше!⁹ Поскольку превышение сроков доставки **в** Москву над сроками доставки **из** Москвы было характерно не только для средних величин, но для 61 из 75 всех адресатов в «симметричной подвыборке», можно заключить, что такое соотношение, действительно, типично. И это при том, что на этот раз письма **из** Москвы были отосланы в самый канун Нового года (30 декабря), и было бы, по крайней мере, логично, если бы длительные

⁹ Тем не менее, это на 24% меньше, чем средний срок доставки корреспонденции **в** Москву по всей нашей выборке. Столь значительные различия во многом объясняются тем, что в январской «симметричной подвыборке» содержаться только те пары писем, в которых письмо **из** Москвы было отослано 30 декабря 2010 г., а ответ *успел вернуться* в январе 2011 г. Поэтому в ней нет ни одного письма, которое бы шло в Москву больше двух недель (тогда как во всей выборке таких писем было 18,4%). Можно ожидать, что в последующие месяцы различия между всей выборкой и «симметричной подвыборкой» уменьшатся за счет того, что будут продолжаться приходить ответы на те письма, которые были отосланы 30 декабря 2010 г.

каникулы сказались на них, а не на тех письмах, которые шли **в** Москву после завершения всенародных гуляний!

Таким образом, Почте России, похоже, удалось экспериментально опровергнуть одну из базовых аксиом эвклидовой геометрии, которая гласит, что расстояние от точки А до точки Б равно расстоянию от точки Б до точки А. К российским реалиям эта аксиома явно не применима! Поистине, умом Россию не понять...

Сергей Смирнов