

Post Scriptum¹⁹: декабрьский ледяной душ

Ледяные дожди, выпавшие в последних числах декабря, дали Почте РФ повод для оправданий. Но только ли в погодных условиях – причина задержек в доставке корреспонденции?

30 декабря на официальном сайте Почты России появилась заметка под звучным заглавием: «В связи со сложными погодными условиями возникают замедления в прохождении почты»²⁰. В ней говорилось, что из-за ледяных дождей, дезорганизовавших работу московских аэропортов, увеличился пассажиропоток на железнодорожном транспорте, вследствие чего из состава поездов были отчасти выведены почтовые вагоны, тогда как доставка писем автомобилями затруднялась снежными заносами.²¹ После таких заявлений ожидаешь едва ли не того, что письма на какое-то время вообще перестанут ходить. Тем более что в СМИ появились сообщения о больших перебоях в пересылке международных отправок.²²

В действительности, однако, все оказалось не так страшно. Хотя в декабре заметно снизилась доля писем, находящихся в пути неделю и меньше, но при этом уменьшилась также доля писем со сроком доставки более двух недель. Поскольку доля отправок, добравшихся до адресата за 8-14 дней, выросла до 78%, средний по России срок доставки писем в Москву оказался в декабре лишь на 8 часов больше, чем был в ноябре: 12 суток 3 часа против 11 суток 19 часов.

Средний срок доставки писем по Москве увеличился значительно сильнее – на 30 часов. Письма из Санкт-Петербурга, дошедшие до адресата в декабре, в среднем шли всего на 9 часов дольше, чем в ноябре, однако при этом резко сократилось общее число писем, доставленных в декабре из Санкт-Петербурга (с 18 в ноябре до 6 в декабре).

Сроки доставки писем в Москву,
% от объема выборки

Сроки доставки	Ноябрь 2010 г.	Декабрь 2010 г.
1-7 дней	14,0	9,4
8-14 дней	69,5	78,0
15-21 дней	15,3	11,4
22-28 дней	0,9	0,7
Более 28 дней	0,3	0,2
ВСЕГО	100	100

Источник: расчеты Центра развития.

¹⁹ В данном случае – «Заметка о Почте (РФ)».

²⁰ <http://www.russianpost.ru/rp/press/ru/home/newscompany/item?newsid=5150>.

²¹ Немного похоже на детский стишок: «Не было гвоздя – Подкова пропала. / Не было подковы – Лошадь захромала./Лошадь захромала – Командир убит./ Конница разбита – Армия бежит./ Враг вступает в город, Пленных не щадя, /Оттого, что в кузнице/ Не было гвоздя».

²² См., например: <http://www.vesti.ru/doc.html?id=418865>.

Сходным образом, очень заметно (на 22%) сократился объем нашей выборки для всей России. Это может объясняться либо низкой активностью респондентов в преддверии Нового года (в этом случае в опросе Института Гайдара просто приняло участие мало предприятий), либо «неповоротливостью» Почты, не успевшей вовремя доставить всю отправленную корреспонденцию. Во втором случае можно ожидать резкого увеличения сроков доставки писем в январе: та их часть, которая в «нормальном порядке» должна была прийти в декабре, найдет своих адресатов только в январе – в том числе из-за экстремальных погодных условий в конце прошлого года.

Сроки доставки писем в Москву в ноябре-декабре 2010 г. (по выборке Института Гайдара)

	В целом по России		Из Москвы		Из Санкт-Петербурга	
	Ноябрь	Декабрь	Ноябрь	Декабрь	Ноябрь	Декабрь
Число писем, шт.	737	572	13	17	18	6
Контрольные сроки доставки*	-		2		6	
Фактические сроки доставки (сутки-часы):						
- средний	11-19	12-03	9-09	10-15	12-01	11-16
- минимальный	3-16	3-19	4-00	5-09	8-09	7-17
- максимальный	33-06	31-03	14-23	14-12	17-17	17-11

* С учетом норматива пересылки на внутригородской территории городов федерального значения (2 дня). Установлены постановлением Правительства РФ от 24 марта 2006 г. № 160.

Источники: Центр развития и Институт Гайдара.

Самым «невозвучим» в декабре оказалось письмо из г. Сосновки (Кировская область), оно шло более месяца. Быстрее всего – за 3 дня 19 часов - добрался до адресата конверт из Верхнеднепровска (Смоленская область). Самое быстрое письмо внутри Москвы обернулось лишь за 5 суток 9 часов, а средний срок движения корреспонденции по Москве превышает 10 с половиной суток, что только на 12% меньше, чем в среднем по России. Получается, что время нахождения письма в пути слабо зависит от географического расстояния населенного пункта до Москвы, а главным образом - от того, насколько оперативно с этим письмом разберутся в столице.

* * *

Конечно, в канун Рождества и Нового года многих интересовал вопрос о том, когда надо посылать поздравительные письма своим друзьям и коллегам. Результаты нашего «замера» говорят о том, что самым разумным сроком, видимо, является 20-21 декабря. В этом случае, с одной стороны, существует довольно значительная вероятность (около 1/3) того, что письмо дойдет до Нового года. С другой стороны, из-за длительных новогодних каникул получение поздравительного письма в течение всей первой декады января тоже не будет восприниматься как несуразное. Тем более что у нас в стране принято отмечать и Рождество, и Новый год дважды, по старому и по новому стилю. Так что в этом случае национальные традиции играют на руку Почте России!

Сергей Смирнов