

Post Scriptum: Почта России воспряла духом?

После новогодних праздников поток писем, видимо, схлынул, запарка закончилась, и Почта России стала доставлять письма быстрее

В феврале средний срок доставки корреспонденции в Москву сократился больше чем на сутки – с 12 дней 3 часов до 10 дней 22 часов. Одновременно резко выросла доля писем, находящихся в пути от 1 до 7 дней. Если в январе она составляла около 14% (в декабре и того меньше, всего 9%), то в феврале почти четверть писем дошла до адресата в эти сроки. Больше двух недель находилось в пути 11% полученных в феврале писем (почти вдвое меньше, чем в январе). Можно предположить, что экстремальный поток корреспонденции, связанной с Новым годом, в феврале иссяк, и пропускная способность Почты России оказалась достаточной для того, чтобы избежать больших «заторов».

Сроки доставки писем в Москву (по выборке Института Гайдара)

Контрольные сроки доставки*	В целом по России			Из Москвы			Из Санкт-Петербурга		
	Дек 2010	Янв 2011	Фев 2011	Дек 2010	Янв 2011	Фев 2011	Дек 2010	Янв 2011	Фев 2011
Контрольные сроки доставки*	–			2			6		
Число писем, шт.	576	471	423	17	13	3	6	17	3
Фактические сроки доставки (сутки–часы):									
– средний	12-03	12-03	10-22	10-15	9-14	6-19	11-16	14-17	16-10
– минимальный	3-19	4-09	3-02	5-09	4-09	3-11	7-17	7-20	11-02
– максимальный	31-03	34-18	31-06	14-12	20-19	10-00	17-11	25-11	22-11

* С учетом норматива пересылки на внутригородской территории городов федерального значения (2 дня). Установлены постановлением Правительства РФ от 24 марта 2006 г. № 160.

Источники: Центр развития и Институт Гайдара.

Правда, несколько смущает резкое уменьшение числа писем в выборке из Москвы и Санкт-Петербурга. Возможно, это связано с изменением технологии конъюнктурного опроса, проводимого Институтом Гайдара, а именно с постепенным внедрением электронной почты (респонденты из двух столиц могут быть лучше подготовлены к применению современных компьютерных технологий, чем респонденты из российской глубинки). Но вдруг письма из Москвы и Санкт-Петербурга просто не успели дойти по

Сроки доставки писем в Москву, % от объема выборки

Сроки доставки	Декабрь 2010	Январь 2011	Февраль 2011
1-7 дней	9,2	14,2	23,4
8-14 дней	78,3	66,9	65,5
15-21 дней	11,6	10,0	8,5
22-28 дней	0,7	7,9	2,4
Более 28 дней	0,2	1,1	0,2
Всего	100	100	100

Расчеты: Центр развития.

обычной почте? Все-таки февраль – месяц короткий? Тогда в марте число писем из этих городов должно вновь резко возрасти...

Кроме того, проблемы с доставкой корреспонденции из Санкт-Петербурга все равно остаются очевидными. Казалось бы, транспортное сообщение между столицами более или менее налажено, почему же письма идут с такими задержками?

Сергей Смирнов, Алексей Кузнецов