

Post Scriptum: для всех праздники, а для Почты России – головная боль

В 10 тезисах о путях улучшения инвестиционного климата президент Дмитрий Медведев помянул (в пункте 9) повышение качества почтовых услуг. Неужели доложили?

В марте средний срок доставки письма в Москву возрос по сравнению с февралем на 23 часа. При этом резко (с 23,4 до 13,3%) упала доля писем, находящихся в пути неделю и менее. Почему-то вспоминается старый анекдот:

«У армянского радио спрашивают:

– Какие объективные факторы мешают развитию советского сельского хозяйства?

Армянское радио отвечает:

– Развитию советского сельского хозяйства мешают четыре объективных фактора: весна, лето, осень и зима».

А Почте России все время мешают праздники! Сейчас мартовские праздники остались позади, но уже не за горами майские, наиболее «почитаемые» пенсионерами, которые как раз предпочитают пользоваться обыкновенной почтой.

Сроки доставки писем в Москву, % от объема выборки

Сроки доставки	Ноябрь 2010	Декабрь 2010	Январь 2011	Февраль 2011	Март 2011
1–7 дней	14,0	9,2	14,2	23,4	13,3
8–14 дней	69,5	78,3	66,9	65,5	75,9
15–21 дней	1,3	11,6	10,0	8,5	□9,8
22–28 дней	0,9	0,7	7,9	2,4	0,2
Более 28 дней	0,3	0,2	1,1	0,2	0,8
ВСЕГО	100,0	100,0	100	100	100
Средний срок, сутки-часы	11–19	12–03	12–03	10–22	11–21

Расчеты: Центр развития.

Сроки доставки писем в Москву в марте (по выборке Института Гайдара)

	В целом по России	Из Москвы	Из Санкт-Петербурга
Контрольные сроки доставки*	-	2	6
Число писем, шт.	528	13	7
Фактические сроки доставки (сутки – часы):			
– средний	11–21	11–14	13–02
– минимальный	3–06	5–11	8–18
– максимальный	106–20	37–16	18–08

* С учетом норматива пересылки на внутригородской территории городов федерального значения (2 дня). Установлены постановлением Правительства РФ от 24 марта 2006 г. № 160.

Источник: Центр развития и Институт Гайдара.

В марте к нам добралось письмо, находившееся в пути более 106 суток. В рамках нашего проекта это новый рекорд, превысивший прежнее «антидостижение» сразу на 72 суток! Примечательно, что письмо было отправлено еще в ноябре прошлого года и не из какого-нибудь «далёкого далёка», а из г. Томилино (Московская область, 25 км к юго-востоку от Москвы)! И здесь есть два повода для радости. Во-первых, письмо все-таки дошло. Во-вторых, в нем не было ничего «важного» – только-то ответ на анкету конъюнктурного опроса, от которого по большому счету ничего не зависело. А если бы там было признание в любви? А если финансовые документы (договора, счета и т.п.)? Или о пересылке такого рода посланий по обычной почте в нашей стране остается только мечтать? Ведь даже по одной Москве письма подчас идут более месяца!

Сергей Смирнов, Алексей Кузнецов