

Монополии**Post Scriptum: перестройка и ускорение?**

Согласно нашему июльскому исследованию, Почта России доставляет более 80% писем, адресованных в Москву, в срок менее недели. Еще в декабре эта доля была чуть больше 9%. Неужели правда?

В июле средний срок доставки писем уменьшился более чем на сутки, а по сравнению с декабрем-январем сокращение оказалось почти двукратным. Доля писем, находящихся в пути менее недели, выросла до 81,1%. Все письма, отправленные из Москвы, уложились в этот временной интервал, а самым быстрым из них оказалось письмо, дошедшее за 1 сутки и 2 часа (тоже рекорд на сегодняшний день!). Доля писем, находившихся в пути 8–21 день, составила 19%. Писем, шедших дольше, в нашей выборке вообще не оказалось. А антирекордсменом в июле оказалось письмо из Санкт-Петербурга, которое шло 18 суток 12 часов. Наладить связь между двумя столицами Почте России пока не удается.

Сроки доставки писем в Москву, % от объема выборки

Сроки доставки	Нояб. 2010	Дек. 2010	Янв. 2011	Фев. 2011	Март 2011	Апр. 2011	Май 2011	Июнь 2011	Июль 2011
1–7 дней	14,0	9,2	14,2	23,4	13,3	34,4	61,8	67,6	81,1
8–14 дней	69,5	78,3	66,9	65,5	75,9	62,9	33,1	30,4	18,6
15–21 дней	15,3	11,6	10,0	8,5	9,8	2,2	4,9	2,0	0,4
22–28 дней	0,9	0,7	7,9	2,4	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0
Более 28 дней	0,3	0,2	1,1	0,2	0,8	0,5	0,0	0,0	0,0
ВСЕГО	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Средний срок, сутки-часы	11–19	12–03	12–03	10–22	11–21	9–10	8–01	7–17	6–10

Примечание. Сумма по столбцу может быть не равна 100% из-за округлений.
Источник: расчеты Центра развития.

В общем, все бы хорошо, если бы не становящееся рутинным включение «машины времени»: у нескольких писем, отправленных в июле, доставка датирована июнем. Между тем, произвол с датами на штемпелях – вещь

**Сроки доставки писем в Москву в июле 2011 г.
(по выборке Института Гайдара)**

	В целом по России	Из Москвы	Из Санкт- Петербурга
Контрольные сроки доставки*	-	2	6
Число писем, шт.	285	6	6
Фактические сроки доставки (сутки – часы):			
– средний	6–10	4–09	11–11
– минимальный	1–02	1–02	8–00
– максимальный	18–12	5–19	18–12

* С учетом норматива пересылки на внутригородской территории городов федерального значения (2 дня). Установлены постановлением Правительства РФ от 24 марта 2006 г. № 160.
Источники: Центр Развития и Институт Гайдара.

достаточно серьезная. Он не только мешает (и не только нам!) мониторить работу Почты России, но в каких-то случаях может иметь достаточно серьезные юридические последствия, поскольку при отсылке почтой всякого рода документов дата, проставленная на штемпеле, может играть решающую роль. Если Почта России не в состоянии оказать своим клиентам столь чепуховую услугу – точно зафиксировать дату отправки и доставки, значит, для пересылки серьезных документов ею пользоваться нельзя. Странно, что руководство Почты России не может (или не хочет?) навести в этой сфере элементарный порядок.

Сергей Смирнов, Алексей Кузнецов