

Монополии**Post Scriptum: От успеха к успеху?**

В июне средний срок доставки писем сократился еще на 8 часов. Две трети писем (67,6%) вновь добрались до адресата менее чем за неделю. Самым быстрым оказалось письмо из Кольчугино (Владимирская область): оно дошло за сутки и 13 часов. Весьма невелика доля писем, находившихся в пути 15–21 день, а письма, доставленные более чем за 21 день, отсутствуют. Дольше остальных на этот раз шло письмо из Хабаровска – 17,5 суток.

Сроки доставки писем в Москву, в % от объема выборки

Сроки доставки	Ноябрь 2010 г.	Декабрь 2010 г.	Январь 2011 г.	Февраль 2011 г.	Март 2011 г.	Апрель 2011 г.	Май 2011 г.	Июнь 2011 г.
1–7 дней	14,0	9,2	14,2	23,4	13,3	34,4	61,8	67,6
8–14 дней	69,5	78,3	66,9	65,5	75,9	62,9	33,1	30,4
15–21 дней	1,3	11,6	10,0	8,5	9,8	2,2	4,9	2,0
22–28 дней	0,9	0,7	7,9	2,4	0,2	0,0	0,2	0,0
Более 28 дней	0,3	0,2	1,1	0,2	0,8	0,5	0,0	0,0
ВСЕГО	100,0	100,0	100	100	100	100	100	100
Средний срок, сутки-часы	11–19	12–03	12–03	10–22	11–21	9–10	8–01	7–17

Источник: расчеты Центра развития.

Казалось бы, налицо значительные улучшения. Однако... В этот раз мы имеем дело со слишком малой выборкой – 293 письма. Это в полтора-два раза меньше, чем обычно. Не исключено, что столь малый объем выборки связан с сезонным фактором: летом люди (и учреждения) меньше пишут, соответственно, Почте России легче работать. Впрочем, чтобы хоть сколько-нибудь обоснованно судить о величине сезонных факторов, нужно иметь данные, по крайней мере, за тот же период прошлого года. Так что до ноября этого года – остается только гадать.

Сергей Смирнов, Алексей Кузнецов

В июне более двух третей писем дошло менее чем за недельный срок. Неужели Почта России научилась работать?

Сроки доставки писем в Москву в июне 2011 г. (по выборке Института Гайдара)

	В целом по России	Из Москвы	Из Санкт-Петербурга
Контрольные сроки доставки*	-	2	6
Число писем, шт.	293	5	3
Фактические сроки доставки (сутки – часы):			
– средний	7–17	6–04	9–03
– минимальный	1–13	4–16	7–03
– максимальный	17–12	7–11	11–15

* С учетом норматива пересылки на внутригородской территории городов федерального значения (2 дня). Установлены постановлением Правительства РФ от 24 марта 2006 г. № 160.

Источник: Центр развития и Институт Гайдара.