

Post Scriptum: «машина времени» может всё запутать

**На 8% писем стоит заведомо неверный входящий штампель.
А на остальных?**

Оказалось, российские граждане уже не воспринимают майские праздники как что-то личное и «теплое» и не особенно стремятся поздравить друг друга с Праздником весны и труда или даже с Днем Победы. Поэтому поток писем в мае стал меньше, а средний срок доставки сократился (по сравнению с апрелем) более чем на сутки. Впервые за время наших наблюдений подавляющее большинство писем (почти 62%) было доставлено за неделю или быстрее, еще 1/3 была в пути не больше двух недель. Весьма невелика доля писем, находившихся в пути 22–28 дней (0,2%), а письма, доставленные в срок, превышающий 28 дней, и вовсе отсутствуют. Дольше остальных, на этот раз, шло письмо из Мончегорска – 27 суток и 1 час.

Сроки доставки писем в Москву, % от объема выборки

Сроки доставки	Ноябрь 2010 г.	Декабрь 2010 г.	Январь 2011 г.	Февраль 2011 г.	Март 2011 г.	Апрель 2011 г.	Май 2011 г.
1–7 дней	14,0	9,2	14,2	23,4	13,3	34,4	61,8
8–14 дней	69,5	78,3	66,9	65,5	75,9	62,9	33,1
15–21 дней	1,3	11,6	10,0	8,5	10,2	2,2	4,9
22–28 дней	0,9	0,7	7,9	2,4	0,2	0,0	0,2
Более 28 дней	0,3	0,2	1,1	0,2	0,8	0,5	0,0
ВСЕГО	100,0	100,0	100	100	100	100	100
Средний срок, сутки-часы	11–19	12–03	12–03	10–22	11–21	9–10	8–01

Источник: расчеты Центра развития.

В прошлом Post Scriptum'е был описан забавный случай, когда (если верить штампелю) письмо по ходу следования переместилось назад во времени. А вот в мае наблюдался массовый приход писем, «побывавших» в будущем: 39 (!) писем, согласно штампелям, пришли не в мае, а... в июне (встретились письма, датированные 20, 24, 25 и 26 июня). Но ведь к нам в руки они попали именно в мае! На этот раз мы абсолютно уверены, что работники Почты России «просто ошиблись», пропечатав на штампеле «06» (июнь) вместо «05» (май). Но если такие ошибки будут повторяться... Неужели гора в очередной

Сроки доставки писем в Москву в мае (по выборке Института Гайдара)

	В целом по России	Из Москвы	Из Санкт-Петербурга
Контрольные сроки доставки*	-	2	6
Число писем, шт.	487	9	12
Фактические сроки доставки (сутки – часы):			
– средний	8–01	5–07	10–15
– минимальный	2–03	3–11	5–17
– максимальный	27–01	11–09	18–19

* С учетом норматива пересылки на внутригородской территории городов федерального значения (2 дня). Установлены постановлением Правительства РФ от 24 марта 2006 г. № 160.

Источник: Центр развития и Институт Гайдара.

раз родит мышь и задуманная технологическая модернизация Почты России выродится в элементарный хаос?

Сергей Смирнов, Алексей Кузнецов