

## Комментарии о Государстве и Бизнесе

### Всероссийский письмоноша, или Ахиллес догоняет черепаху

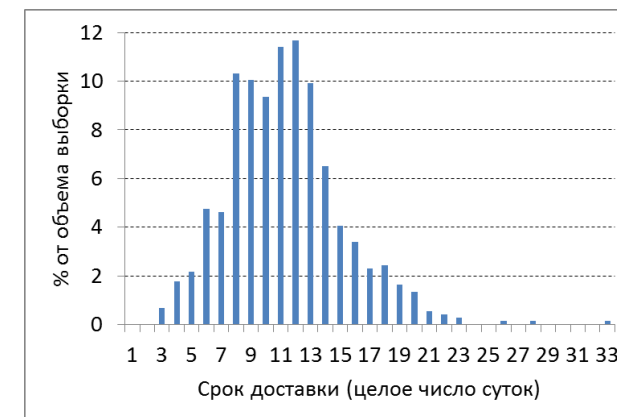
*7 декабря 2010 года в Колонном зале Дома Союзов прошло торжественное награждение лауреатов Национальной премии в области бизнеса «Компания года 2010». В номинации «За модернизацию инфраструктуры почтовой связи» лауреатом стала «Почта России».*

Прежде всего, хочется присоединить свой голос к хору поздравлений. Не всякую компанию удостоят почетного звания «компании года». Молодцы! Немного, конечно, смущает сама номинация. Ладно было бы «за социальную ответственность», за «достижение финансовых результатов» или что-то подобное. А то: «за модернизацию инфраструктуры почтовой связи». Интересно, были ли у «Почты России» конкуренты?

Но не будем придирааться. Констатируя, что недовольный гул, который в начале года поднялся из-за острых проблем с доставкой международной корреспонденции<sup>4</sup>, на данный момент затих, мы хотим внести свою лепту в объективную оценку качества работы «Почты России». Точнее, в оценку одного из аспектов ее работы, а именно – сроков доставки писем (обыкновенных писем) внутри России.

Конечно, это не первая попытка такого рода. В 1970-е годы большой популярностью пользовался проект «Меченые атомы», придуманный Анатолием Рубиновым, журналистом, работавшим в «Литературной газете». Он рассылал письма по адресам своих коллег и знакомых и с их помощью фиксировал сроки доставки корреспонденции. В середине 2000-х примерно по той же схеме несколько «замеров» провели журналисты «Комсомольской правды» и «Новой газеты», однако дело всегда ограничивалось разовыми небольшими рассылками – несколько десятков писем.<sup>5</sup>

Сроки доставки писем в Москву



Источник: Центр развития и Институт Гайдара.

<sup>4</sup> Подробнее см.: «Эксперт» 2010 № 11, [http://www.expert.ru/expert/2010/11/prikazali\\_dolgo\\_zhdat/](http://www.expert.ru/expert/2010/11/prikazali_dolgo_zhdat/)

<sup>5</sup> См., например: <http://www.kp.ru/daily/23813.5/60364/>; <http://www.novayagazeta.ru/data/2003/97/08.html>; <http://www.novayagazeta.ru/data/2006/96/34.html>

Наши данные носят принципиально иной характер. Они получаются как «побочный результат» конъюнктурных опросов промышленных предприятий, ежемесячно проводимых Институтом экономической политики имени Е. Т. Гайдара. В ходе этих опросов по стране рассылается более 1000 писем, в которые вложены анкеты с вопросами о состоянии экономической конъюнктуры. Обрато возвращается 700–800 ответов. Каждый конверт обычно имеет почтовые штемпели, по которым нетрудно определить, когда письмо было отправлено, и когда оно попало в московское отделение связи, указанное в адресе организаторов опроса. На этой основе легко вычислить (и документально подтвердить!) сроки доставки каждого письма, а также средние сроки доставки по стране в целом или по отдельным регионам и населенным пунктам. Подобный мониторинг можно осуществлять ежемесячно, что и предполагают делать совместно Центр развития и Институт Гайдара. Естественно, надо иметь в виду, что состав опросной панели не формировался специально для всесторонней оценки «Почты России». Поэтому в выборке могут быть некоторые географические смещения, но можно надеяться, что динамика наших индикаторов будет давать достаточно объективную картину.

\* \* \*

Начинаем мы с анализа писем, поступивших в Институт Гайдара в ноябре 2010 г. За этот месяц пришло 737 конвертов с читаемыми штемпелями. Средний срок доставки письма в Москву – 11 суток 20 часов. В большинстве случаев письмо идет от 8 до 13 дней: на этот интервал приходится 63% всей корреспонденции. В пределах недели доходит 14% писем; еще 22% идет от 14 до 21 дня; 1% писем находится в пути более трех недель.

### Сроки доставки писем в Москву в ноябре 2010 г. (по выборке Института Гайдара)

	В целом по России	Из Москвы	Из Санкт-Петербурга
Число писем, шт.	737	14	18
Контрольные сроки доставки*	-	2	6
Фактические сроки доставки:			
– средний	11 сут. 19 час.	9 сут. 2 час.	12 сут. 8 час.
– минимальный	3 сут. 16 час.	3 сут. 19 час.	8 сут. 9 час.
– максимальный	33 сут. 6 час.	14 сут. 23 час.	17 сут. 17 час.

\* С учетом норматива пересылки на внутригородской территории городов федерального значения (2 дня). Установлены постановлением Правительства РФ от 24 марта 2006 г. № 160.

Источники: Центр развития и Институт Гайдара.

Самыми «невозвучими» в ноябре оказались письма из г. Светлого (Якутия), Петушков (Московская область!) и Муром, они шли около месяца. А быстрее всего добрался до адресата конверт... Вы думаете из Москвы? Ошибаетесь. Судя по почтовому штемпелю, самым быстрым оказалось письмо из Рязани. Оно находилось в пути 88 часов. Менее 4 суток шли письма из Твери (90 и 93 часа), Чебоксар (91 час) и Ельца (93 часа).

Самое быстрое письмо внутри Москвы обернулось за 4 суток (без пяти часов), что вдвое превышает контрольные сроки, некогда установленные соответствующим постановлением российского Правительства (интересно, чем Правительство руководствовалось, утверждая эти нормативы?). Средний срок движения корреспонденции по Москве составляет чуть более 9 дней, что примерно на 25% меньше (только-то!), чем в среднем для России. А максимальный срок пересылки из Москвы в Москву достигает 15 суток. Не иначе, автомобильные пробки виноваты...

А вот почему так долго идут письма из Санкт-Петербурга, мы даже предположить не можем. Вроде бы сообщение между нашими двумя столицами не самое плохое...

\* \* \*

Всем, кто этим когда-нибудь интересовался, хорошо известно, что лучше всего в нашей стране письма ходили до революции, пока большевики не взяли почту и телеграф в свои руки. С тех пор много воды утекло. Дорог и мостов понастроили, средства транспорта туда-сюда быстро перемещаются. Правда, народу стало больше, да и грамотные все. Но с другой стороны, в самые последние годы столько всего напридумывали (электронная почта, скайп, мобильная телефония), что наиболее активные члены общества вообще, наверное, на бумаге писать перестали и не обременяют более почту своей корреспонденцией. К тому же «Почта России» технически перевооружается, устанавливает итальянское оборудование, совершенствует логистику. Ведь не даром она стала лауреатом по модернизации!

А вот приведет ли это к уменьшению сроков доставки писем, или черепаха опять опередит Ахилла, мы скоро увидим.

**Сергей Смирнов**